

*Año lectivo:* 2015

*Régimen de cursada:* Cuatrimestral

*Profesor a cargo:* Mg. Cecilia Rozemblum

---

## **1. FUNDAMENTACIÓN**

La cátedra Servicio de información y referencia especializada está signada por la inmediatez de las herramientas con las cuales llevar adelante el servicio. Este continuo cambio de los recursos de información, ya sea por su soporte o sus interfaces, propone un desafío que debe sortearse día a día. Este desafío no sólo exige una continua actualización de los contenidos sino que, además, obliga al docente a impartir conceptos abstractos para que luego, los alumnos, puedan trasladarlos a cualquiera de las presentes o futuras mutaciones de los recursos y fuentes de información especializada. Este nivel de abstracción les permitirá no sólo adaptarse a las nuevas formas sino también poder transmitir a sus usuarios especializados, cualquiera sea su especialidad, las sugerencias para una efectiva alfabetización informacional.

Durante el curso de la cátedra se incluirán contenidos teóricos y prácticos que ayuden a los alumnos a identificar y diferenciar los diferentes tipos de unidades de información especializadas, la diversidad de sus usuarios y la multiplicidad de recursos disponibles para la implementación de distintos servicios según las necesidades de la comunidad a la que deberá satisfacer. Esta asignatura continuará los conceptos ya impartidos por la cátedra que la precede en correlatividad, Servicio de información y referencia general, dándoles a los alumnos, en esta etapa, una visión más puntual sobre las unidades de información especializadas.

## **2. OBJETIVOS**

### **Objetivos generales**

*Que los alumnos*

- Adquieran conocimientos sobre la comunicación científica, la información especializada que genera y sus modalidades de acceso.
- Logren caracterizar a los usuarios de la información especializada de acuerdo con su formación disciplinar.

- Se sientan estimulados para indagar sobre el uso de los recursos tecnológicos para localizar, obtener y desarrollar información especializada.

### Objetivos específicos

#### *Que los alumnos*

- Adquieran destrezas en la elaboración de estrategias de búsqueda en repertorios bibliográficos especializados, en línea y digitales, en diferentes áreas del conocimiento.
- Sean capaces de determinar criterios estándar para la evaluación de las fuentes de información especializada.
- Puedan precisar elementos imprescindibles para el establecimiento de servicios de referencia especializada en unidades de información.
- Consigan identificar posibilidades de cooperación y participación en redes y sistemas de información.
- Reflexionen acerca de los nuevos roles del bibliotecario referencista en las diferentes etapas de la comunicación científica

## 3. CONTENIDOS Y BIBLIOGRAFÍA OBLIGATORIA

### Unidad 1.

Usuarios y unidades de información especializada: Categorización de los usuarios de información especializada. Identificación de características respecto a las diferencias en el manejo y las necesidades de información según la formación disciplinar. Alfabetización informacional especializada. Tipología de unidades de información especializada.

Trabajos prácticos: (1) Identificación de programas de alfabetización informacional en unidades de información especializada.

### Bibliografía

- Hernández Salazar, P. (2007). La relación entre los estudios y la formación de usuarios de la información. En *Revista general de información y documentación*, 17(2), p. 103-121. <http://revistas.ucm.es/byd/11321873/articulos/RGID0707220103A.PDF>
- Martí Lahera, Y. (2007). Alfabetización informacional. Buenos Aires: Alfagrama, 108 p.
- Pinto-Molina, M., & Uribe-Tirado, A. Formación del bibliotecario como alfabetizador informacional, 2011. En Anuario ThinkEPI. EPI SCP, Barcelona. <http://hdl.handle.net/10760/15790>
- Sanz Casado, E. (1994) Manual de estudios de usuarios. Madrid: Fundación Germán Sánchez Ruipérez.
- Uribe-Tirado, A. Avances y perspectivas de ALFIN en Iberoamérica. Una mirada desde la publicación académico-científica y la web 1.0 y 2.0,(2010). En Congreso INFO Cuba 2010 Instituto de Información Científica y Tecnológica (IDICT). <http://hdl.handle.net/10760/14638>

### Unidad 2.

Servicios de referencia especializada: Modelos de servicios: locales y virtuales. Determinación de perfiles de usuarios. DSI. Alertas. Sindicación. Gestores de referencias. Marcadores sociales.

Trabajos prácticos: (2) A partir de uso de un gestor de referencia determinar un alerta sobre un perfil determinado.

(3) Elaboración de un informe a partir de la determinación de un esquema de relevamiento de datos, en relación con los servicios, recursos materiales y humanos con que cuentan las unidades de información especializada visitadas.

### **Bibliografía:**

- Babini, D., Vergara-Rossi, F., Medici, F., González, J. (2008) Biblioteca virtual cooperativa descentralizada con software libre Greenstone. En: *El profesional de la información*, 17(1), p. 64-70.  
<http://www.elprofesionaldelainformacion.com/contenidos/2008/enero/07.html>
- Borrell, M., y Maciel, E. (2009). Implementación de un servicio de referencia virtual por chat en una biblioteca universitaria argentina. En: *Revista española de Documentación Científica*, 32(4): 133-143.  
<http://redc.revistas.csic.es/index.php/redc/article/view/518/576>
- Fuentes, J.J. (1999). *Evaluación de bibliotecas y centros de información*. Gijón: Ediciones Trea.
- González-Fernández-Villavicencio, Nieves (2012). Servicios de referencia en bibliotecas universitarias: tendencias y plan de marketing. En: *El profesional de la información*, v. 21, n. 6, pp. 567-576. <http://dx.doi.org/10.3145/epi.2012.nov.03>
- Lorite, M. (2013, junio). Los nuevos bibliotecarios universitarios: «incrustados» en la institución. *Mi biblioteca*, 9(34). En: <http://eprints.rclis.org/24071/>
- Merlo-Vega, J. A. (2010). La biblioteca en la web social. En: *Educación y Biblioteca*, 177: 61-65. <http://hdl.handle.net/10760/15112>
- Merlo Vega, J. A. (2000). El servicio bibliotecario de referencia. En: *Anales De Documentación*, 3, p. 93-126 <http://www.um.es/fccd/anales/ad03/AD07-2000.PDF>.
- Merlo Vega, J. A., & Sorli Rojo, A. (2003). Pregunte a un bibliotecario. Servicios de referencia en línea. En: *Revista Española De Documentación Científica*, 26(1), p. 91-101. <http://redc.revistas.csic.es/index.php/redc/article/view/235/291>
- Rodríguez Briz, F. (2006). *Los servicios de referencia virtual: Surgimiento, desarrollo y perspectivas a futuro*. Buenos Aires: Alfagrama, 156 p.

### **Unidad 3.**

Recursos de la referencia especializada: Tipología de fuentes de información especializada. Índices de contenido, bibliografías especializadas, revistas de resúmenes, índices de citas. Repertorios bibliográficos especializados impresos, en línea y digitales: diferencias según los campos temáticos: a) artes, humanidades y ciencias sociales y b) ciencias exactas, naturales y biológicas. Identificación de áreas temáticas que integran cada campo. Clasificación de bases de datos bibliográficas especializadas. Acceso abierto y comercial. Estrategias de búsqueda, análisis de resultados y exportación de la información

Trabajos prácticos: (4) Búsquedas bibliográficas especializadas con diferentes grados de complejidad: Por autores, temas, fuentes.

### **Bibliografía:**

- Abadal Falgueras, E. (2002) Elementos para la evaluación de "interfaces" de consulta de bases de datos web. *El profesional de la información*, ISSN 1386-6710, Vol. 11, N° 5, págs. 349-360.  
<http://www.elprofesionaldelainformacion.com/contenidos/2002/septiembre/3.pdf>

- Aleixandre Benavent, R., González Alcaide, G., González de Dios, J., & Alonso Arroyo, A. (2011). Fuentes de información bibliográfica (I). Fundamentos para la realización de búsquedas bibliográficas. *Acta pediátrica española*, 69(3), 131-136.
- Ayuso Sánchez, M. J. (2007) Las nuevas formas de transmisión de literatura gris: nuevos modelos de gestión y difusión del conocimiento científico. *Revista general de información y documentación*, 17(2), p. 229-257.  
<http://revistas.ucm.es/byd/11321873/articulos/RGID0707220229A.PDF>
- Carrizo Sainero, G., Irureta-Goyena Sánchez, P. y López de Quintana Sáenz, E. (1994). *Manual de fuentes de información*. Madrid: CEGAL.
- Cordón García, J. A., López Lucas, J. y Vaquero Pulido, J. R. (1999). *Manual de búsqueda documental y práctica bibliográfica*. Madrid: Pirámide.
- Dolores Ayuso García, & Navarro, V. M. (2006). Metodología de evaluación de recursos en bibliotecas digitales. Parámetros e indicadores de calidad. *Ciencias de la Información*, 37(1), 25-44.
- Martín Vega, A. (1995) *Fuentes de información general*. Gijón: Trea
- Pérez Alvarez-Ossorio, J. R. (1988) *Introducción a la información y a la documentación científica*. Madrid: Alhambra.
- Torres Ramírez, I. de. (1998) *Las fuentes de información: estudios teórico-prácticos*. Madrid: Síntesis.
- Rozemblum, C. y Mallo, J. (2007). Evaluación de colecciones de revistas. Relación entre uso y accesibilidad digital. Ponencia leída en la 5º Jornada de la biblioteca digital universitaria (JBDU). Los Polvorines: Universidad Nacional de General Sarmiento, 8 y 9 de noviembre de 2007. Ponencia disponible en:  
<http://www.amicus.udesa.edu.ar/documentos/5jornada/5jornada.html>
- Romanos de Tiratel, S. (2000) *Guía de fuentes de información especializadas: humanidades y ciencias sociales*. 2ª. ed. Buenos Aires: GREBYD

#### **Unidad 4.**

*La comunicación científica*. Tipos de documentos utilizados en la comunicación científica. Estructura y normalización de las publicaciones científicas. Sistemas de evaluación de revistas científicas impresas y electrónicas. La edición de publicaciones científicas. Rol del bibliotecario en el asesoramiento y desarrollo de la producción de revistas científicas. Modelos de presentación de artículos científicos. Sistemas de indización y visibilidad de la producción científica. Repositorios institucionales: modelos de acceso abierto, autoarchivo y *vía dorada*.

*Trabajos prácticos*: (5) Evaluación de publicaciones periódicas según la metodología para su inclusión en índices de visualización internacional.

#### **Bibliografía:**

- Casaldàliga, A., & Blanco, E. (2012). Papel de la Biblioteca en la difusión de la producción científica en la Universitat Pompeu Fabra. *El Profesional de la Información*. El Profesional de la Información. <http://doi.org/10.3145/epi.2012.nov.10>
- Delgado López-Cozar, E., Ruiz Pérez, R. y Jiménez Contreras, E. (2006) *La edición de revistas científicas: directrices, criterios y modelos de evaluación*. Madrid: Fundación Española para la Ciencia y la Tecnología.
- Guédon, Jean-Claude. (2011). El acceso abierto y la división entre ciencia «principal» y «periférica». *Crítica y Emancipación*, 3(6), 135-182. <http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/ar/libros/secret/CyE/6/CyE-6.pdf>
- Guía ICSU Committee on Dissemination of Scientific Information. *Guía para publicaciones científicas*. [http://www.icsu.org/5\\_abouticsu/CDSI\\_web/GUISp/SpGuidelines.PDF](http://www.icsu.org/5_abouticsu/CDSI_web/GUISp/SpGuidelines.PDF)

- Hernández Pérez, T., Rodríguez Mateos, D. y Bueno de la Fuente, G. (2007) Open Access: el papel de las bibliotecas en los repositorios institucionales de acceso abierto. En: *Anales de documentación*, (10), p. 185-204.  
<http://revistas.um.es/analesdoc/article/viewFile/1141/1191>
- Méndez de Rosa, A. y Viesca Espinosa de los Monteros, R. de la (1979). Métodos para valorar las revistas científicas. En *Revista española de documentación científica*, 2 n° 4 (1979), 357-363.
- Rozemblum, C. (2014) El problema de la visibilidad en revistas científicas argentinas de Humanidades y Ciencias Sociales : Estudio de casos en Historia y Filosofía (Tesis de posgrado). -- Disponible en:  
<http://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/tesis/te.1031/te.1031.pdf>
- Rozemblum, C. y Banzato, G. (2009) Nuevos roles del bibliotecario en las estrategias de publicación de revistas académicas. En *VII Encuentro de Editores de Revistas Científicas*. La Habana: Instituto de Ciencia Animal. (CD: ISBN: 978-959-7171-27-0)
- Tavares de Matos Cardoso, María Manuela. (2011). El peer review de las revistas científicas en Humanidades y Ciencias Sociales: políticas y prácticas editoriales declaradas. *Revista Española de Documentación Científica*, 34(2), 141-164.  
<http://redc.revistas.csic.es/index.php/redc/article/view/690/764>
- Vessuri, H., Guédon, J.-C., & Cetto, A. M. (2013, diciembre). Excellence or quality? Impact of the current competition regime on science and scientific publishing in Latin America and its implications for development [Journal article (Print/Paginated)]. Recuperado 16 de marzo de 2015, a partir de <http://eprints.rclis.org/23682/>

#### FUENTES DE REFERENCIA

- BECYT. Biblioteca Electrónica de Ciencia y Tecnología de la República Argentina. Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación Productiva.  
<http://www.biblioteca.mincyt.gov.ar/>
- CAICYT. Centro Argentino de Información en Ciencia y Tecnología.  
<http://www.caicyt.gov.ar/>
- Electronic Theses and Dissertations Bibliography.  
<http://www.digital-scholarship.org/etdb/archive/etdba.htm>
- INASP. International Network for the availability of Scientific Publications.  
<http://www.inasp.info/>
- Latindex. <http://www.latindex.unam.mx/>
- RICYT Red de Indicadores de Ciencia y Tecnología Iberoamericana e Interamericana.  
[www.ricyt.org](http://www.ricyt.org)
- SCImago Journal & Country Rank. <http://www.scimagojr.com/index.php>

### 3. METODOLOGÍA DE TRABAJO Y SISTEMA DE EVALUACIÓN

La asignatura tendrá carácter teórico-práctico presencial. Los docentes expondrán conceptos teóricos y prácticos, fomentando la aplicación de los conceptos analizados. Para ello se establece el dictado de todas las clases en las aulas informáticas y la utilización de un espacio virtual en la plataforma ofrecida por la FaHCE. En este espacio se fomentará el intercambio de opiniones y se ofrecerá un lugar de consultas y comunicación continua con el docente.

El curso se propone con la opción de promoción sin examen final, que implica un 85% de asistencia a las clases teóricas y prácticas, la aprobación de dos exámenes parciales y los trabajos prácticos con nota no inferior a 6 puntos. Los parciales incluirán tanto los temas tratados en las clases teóricas como en las prácticas y se tomarán una vez completado el desarrollo de la unidad 3, el primero, y el segundo al concluir la unidad 4. La evaluación en todas sus instancias se ajustará a la normativa vigente en la Facultad sobre el régimen de enseñanza y promoción<sup>1</sup>. Los alumnos podrán optar por el régimen de promoción con examen final, siempre que registren asistencia a las clases prácticas y hayan aprobado los trabajos respectivos, además del trabajo final.

Además, se requerirá la aprobación de un trabajo final, consistente en una bibliografía analítica comentada de una temática especializada que el alumno elija.

Aquellos alumnos que no accedan a las condiciones referidas para optar por la promoción sin examen final, deberán contar con la asistencia reglamentaria a los prácticos y la aprobación de los parciales para poder acceder al examen final, de acuerdo a los artículos 13 y 14 de la reglamentación antedicha.

Finalmente, el alumno también podrá acceder a la promoción con examen final (sistema libre), con carácter de escrito y oral.

### **Cronograma:**

**Unidad 1. Usuarios y unidades de información especializada:** 3 clases

**Unidad 2. Servicios de referencia especializada:** 4 clases.

**Unidad 3. Recursos de la referencia especializada:** 9 clases.

**Unidad 4. La comunicación científica:** 6 clases.

## **4. BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA**

Abad García, M. F. (2005). *Evaluación de la calidad de los sistemas de información*. Madrid : Síntesis, 202 p.

Aguado, A., Pisarello, R., Corda, M. C. (2007). El acceso a las fuentes de información en humanidades y ciencias sociales a partir de la transición democrática. En Camou, A., Tortti, M. C. y Viguera, A. *La Argentina democrática: los años y los libros*. La Plata: Universidad Nacional de La Plata. Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación. Departamento de Sociología, p. 415-427.

Avila, B. y Rozemblum, C. (2007) Evaluación subjetiva. Un modelo para los estudios de satisfacción de usuarios. Metodología LibQual+. Ponencia leída en el *1er Taller de Indicadores de Evaluación de Bibliotecas*. La Plata : Universidad Nacional de La Plata. Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación (3-4 de diciembre 2007).

Bordeianu, S. y Carter, C. E. (1996). Tenets of reference selection for academic libraries. En: *Collection management*. 27-28, 39-50.

Borrell, M., Molfino, R., Presta K., Rozemblum, C. y Vázquez, V. (2005). La alfabetización informacional en la Facultad de Humanidades de la UNLP. Ponencia leída en las *Jornadas de Sociología de la UNLP*. 23-25 de noviembre 2005

Calva González, J. J. (2004) *Las necesidades de información : Fundamentos teóricos y métodos*. Edición: 1a. ed. México : UNAM, 284 p.

---

<sup>1</sup> Disponible a texto completo en:  
[www.fahce.unlp.edu.ar/institucional/base-de-datos-de-normativa/reglamentodeenseanzaypromocinreglamento/](http://www.fahce.unlp.edu.ar/institucional/base-de-datos-de-normativa/reglamentodeenseanzaypromocinreglamento/)

- Cardona de Gil, B. N. (1996) Nuevos paradigmas para el acceso y uso de la información : la biblioteca virtual. En: *Revista interamericana de bibliotecología*, 19 n° 1, 53-73.
- Coll Vinent, R. (1988). *Información y poder: el futuro de las bases de datos documentales*. Barcelona : Herolez.
- Cubillos, J. (1995). Una investigación empírica sobre necesidades y comportamiento informativo de usuarios del desarrollo. En *Informatio*, 1 n° 1, 67-83.
- Electronic Theses and Dissertations Bibliography*. Disponible en <http://www.digital-scholarship.org/etdb/archive/etdba.htm>
- Kirkham, S. *How to find information in the humanities* (1990). London: C. Bingley London: C. Bingley
- Lambert, J., P. y Lambert, A. (1986). *How to find information in science and technology*. Malclès, L. N. (1985). *Manuel de bibliographie*. 4e. éd. Paris : PUF.
- Núñez Paula, I. A. (1992). Guía metodológica para el estudio de las necesidades de formación y de información de los usuarios o lectores. En *Ciencia de la información*, 23 n° 2, 118-130.
- Riaza Chaparro, M. (2007). Nuevas tendencias de estudios de usuarios aplicadas a bibliotecas. En *Revista general de información y documentación*, 17(2). p. 45-62
- Romanos de Tiratel, S. (1996). *Los estudios de usuarios y el desarrollo de la colección en las bibliotecas*. Buenos Aires : GREBYD, 1996.
- Romanos de Tiratel, S. (1992). Modalidades de utilización de bibliografía en el área de ciencias sociales. En *Grebyd/noticias*, 3 n° 11, 3-4; 3 n° 12, 3-4.
- Romanos de Tiratel, S. (2008). Paul Otlet, el antepasado olvidado: revisión bibliográfica I. Aspectos biográficos, históricos y teóricos. En: *Información, cultura y sociedad*, 19, 13-36. . Disponible en: [http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1851-17402008000100002&lng=es&nrm=iso](http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1851-17402008000100002&lng=es&nrm=iso)
- Romanos de Tiratel, S. (2006). Los procesos de evaluación de los artículos científicos. En: *Información, cultura y sociedad*, 14, 5-10.
- Romanos de Tiratel, S. y Giunti, G. M. (2005) Las revistas argentinas de filosofía: visibilidad en bases de datos internacionales. En *Información, cultura y sociedad*, 13, 57-79.
- Romanos de Tiratel, S. y López, N. C. (2004) Las revistas argentinas de historia: visibilidad en bases de datos internacionales. En *Información, cultura y sociedad*, 11, 95-115.
- Romanos de Tiratel, S. (2005) *Itinerarios bibliográficos en la literatura argentina*. Buenos Aires: INIBI
- Romanos de Tiratel, S., et al. (2005). *Las revistas argentinas de Humanidades y Ciencias Sociales : Visibilidad en bases de datos internacionales*. Buenos Aires, Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas, Facultad de Filosofía y Letras, UBA. (Cuadernos de Bibliotecología, 22) ISBN 978-987-1450-33-6
- Rozemblum, C., Pichinini, M., Mallo, J. y Caminotti, M. L. (2006) Bases de datos de artículos en hemerotecas de humanidades latinoamericanas. Ponencia leída en la 4° *Jornada de la biblioteca digital universitaria (JBDU)*. Mendoza, 19-20 de octubre 2006. <http://www.amicus.udes.edu.ar/documentos/4jornada/4jornada.html>
- Sabor, J. E. (1978). *Manual de fuentes de información*. 3ª. ed. Buenos Aires : Marymar.
- Verdugo Sánchez, J. A. (1993). Hacia un concepto de formación de usuarios y propuesta de un programa. En : *Investigación bibliotecológica*, 7 n° 15, 4-14.

Cecilia Rozemblum